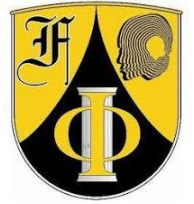




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN
ESCOLAR BÁSICA DE UNA ESCUELA PÚBLICA DE
CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2023**

Autoras:

Paola Leticia Cabrera Salinas
Laura Jazmín Vargas Toranzos

Orientador:

Lic. Edgar Zelaya
Correo: edgar.zelaya@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título
de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

El Síndrome de Burnout se identifica como un riesgo para profesiones que involucran interacciones con individuos, como la educación, la salud y los recursos humanos, esto al presentarse estresores crónicos que no son solucionados en el tiempo, y el mismo se caracteriza por sensación de agotamiento, fatiga o pérdida de energía, actitudes frías, negativas o distantes del trabajador hacia su trabajo o los destinatarios de este y, la falta de realización personal, que pueden afectar al no solo al que lo sufre, sino también al resultado de las actividades laborales del mismo. Por lo tanto, para este trabajo, con el tema "Síndrome de burnout en docentes de educación escolar básica de una escuela pública de Ciudad del Este, año 2023", se establece el objetivo de analizar cuál es el riesgo de Burnout e identificar sus dimensiones en los docentes de dicha institución educativa, en un estudio de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, con muestreo no probabilístico y sujetos voluntarios. La población fue un total de 49 docentes, y la muestra un total de 42. La recolección de los datos se realizó a través de la técnica de la encuesta, utilizando el Inventario de Burnout de Maslach para educadores. Los resultados demuestran que entre los docentes de dicha institución se presenta en general un bajo riesgo de tener Burnout, esto al identificar un nivel de Agotamiento Emocional alto en 10 docentes, Despersonalización alta en 2 y baja Realización Personal en 4, constatando un nivel relevante en Agotamiento Emocional.

Palabras claves: Síndrome de Burnout; Riesgo; Docentes; Educación Escolar Básica.

ABSTRACT

Burnout Syndrome is identified as a risk for professions that involve interactions with individuals, such as education, healthcare, and human resources. This occurs when chronic stressors that are not resolved over time are present. It is characterized by a feeling of exhaustion, fatigue, or loss of energy, cold, negative, or distant attitudes of the worker towards their work or its recipients, and a lack of personal fulfillment. These factors can affect not only the individual suffering from it but also the outcomes of their work activities. Therefore, for this study, with the topic "Burnout Syndrome in elementary school teachers of a public school in Ciudad del Este, 2023." the objective is to analyze the risk of Burnout and identify its dimensions in the teachers of this educational institution. This is a non-experimental study with a quantitative approach and descriptive scope, using non-probabilistic sampling and voluntary subjects. The total population was 49 teachers, and the sample consisted of 42. Data was collected through the survey technique, using the Maslach Burnout Inventory for educators. The results demonstrate that, among the teachers of this institution, there is generally a low risk of experiencing Burnout, as high Emotional Exhaustion was identified in 10 teachers, high Depersonalization in 2, and low Personal Accomplishment in 4, indicating a significant level of Emotional Exhaustion.

Keywords: Burnout; Risk; Teachers; Basic School Education.